

Algemene Voorwaarden Maatschap TAQT (per 1 september 2003)

Artikel 1. DEFINITIES EN TOEPASSINGSGBIED

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De maatschap:

De maatschap Taqt Groen Poorter van der Veen

Opdrachtgever:

De natuurlijke- of rechtspersoon die aan de maatschap opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Het honorarium:

De financiële vergoeding die de maatschap voor de uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.

Handelsovereenkomst:

De overeenkomst om baat, die een of meer van de partijen verplicht iets te geven of te doen en die tot stand is gekomen tussen een of meer natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersonen.

2. Op alle rechtsverhoudingen tussen de maatschap en opdrachtgevers zijn bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden hebben betrekking op alle vormen van de diensten (individuele trainingen, seminars en individuele adviezen).

De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts geheel of gedeeltelijk van toepassing indien voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de onderhavige voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 2 Intellectuele eigendom

De maatschap behoudt alle auteursrechten en rechten van intellectuele en industriële eigendom, licenties hoe ook verder genaamd, die betrekking hebben op de door de maatschap geleverde of gehanteerde diensten en/ of hulpmiddelen. De opdrachtgever is niet gerechtvaardigd enig door de maatschap verschaft trainingsmateriaal waarop vermelde rechten rusten te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in gebruik te geven, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij overtreding van het in lid 1 genoemde verbod verbeurt de cliënt per overtreding een direct door de maatschap opeisbare boete van 1.000,- Euro terwijl cliënt overigens aansprakelijk blijft voor de schade die de maatschap lijdt, dan wel zal lijden ten gevolge van deze overtreding.

Artikel 3. PRIJZEN EN PRIJSWIJZIGINGEN

1. Mocht de hoogte van het honorarium niet tussen de maatschap en de opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen, dan zal de maatschap een bedrag in rekening brengen van 200 euro voor drie uur training gegeven door één trainer, exclusief de voorbereidingskosten. De maatschap brengt per twee dagdelen gegeven training een dagdeel in rekening als zijnde het honorarium voor de voorbereiding.
2. De maatschap rekent voor zover niet anders is overeengekomen een reiskostenvergoeding van 28 eurocent per kilometer.
3. De maatschap is gerechtigd, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan één kalenderjaar, de overeengekomen prijs c.q. het overeengekomen uurtarief te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van door de maatschap te leveren diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van de verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op energie of reststoffen of in het algemeen omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
4. Alle opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. OVEREENKOMSTEN EN ANNULERING

1. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht kan de maatschap slechts bevoegd worden vertegenwoordigd door een van de maten.
2. Iedere opdracht wordt met terzijdestelling van artikel 7:404 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de maatschap. Dit houdt in dat de opdrachtgever ermee instemt dat de maatschap de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door een aan de maatschap verbonden trainer.
3. Indien de maatschap in voorkomend geval ter completering van de overeenkomst een opdrachtbevestiging afgegeven heeft, wordt deze geacht de overeenkomst tussen partijen correct en volledig weer te geven, tenzij de maatschap binnen vijf werkdagen nadien een expliciet andersluidende verklaring heeft ontvangen.
4. De maatschap is gerechtigd werkzaamheden die deel uitmaken van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Voor zover voor de uitvoering van de opdracht de inschakeling van een derde nodig is, zal daarover zo mogelijk overleg worden gepleegd met de opdrachtgever. Bij het inschakelen van een derde zal door de maatschap de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen.
5. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
6. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de maatschap met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor voor de maatschap ontstane schade vergoedt.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de in de declaraties van de maatschap uitgedrukte bedragen.

Artikel 5. KWALITEIT EN TERMIJN VAN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Een door de maatschap opgegeven termijn heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De maatschap is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.
2. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de opdracht door de maatschap gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de maatschap mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de maatschap en het voorkomen van gebrekkige toeleveringen van informatie en bescheiden.
3. Bij niet nakoming door de opdrachtgever van het bepaalde in lid 2 van dit artikel is een overeengekomen uiterste termijn niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de maatschap nodig is. De maatschap is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de maatschap de opdracht alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 6. HONORARIUM

1. Voor de uitvoering van een opdracht is de opdrachtgever aan de maatschap het honorarium, vermeerderd met omzetbelasting en eventuele reiskosten verschuldigd.
2. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan één maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
3. De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van de maatschap voor de voldoening van de krachtens de opdracht aan de maatschap te betalen bedragen een voorschot te betalen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de definitieve afrekening in het kader van de opdracht.

Artikel 7. BETALING

1. Tenzij anders is overeengekomen dient de opdrachtgever de declaraties van de maatschap te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de maatschap is vereist.
2. Betalingen dienen plaats te vinden op een op de declaratie genoemde bankrekening, tenzij anders aangeduid.
3. Bij overschrijding van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn is de opdrachtgever gehouden over de op de factuur vermelde hoofdsom aan de maatschap de wettelijke rente te vergoeden.
4. Indien de opdrachtgever een ondernemer is en aan diens onderneming is gefactureerd, dan wordt de opdracht geacht een handelsovereenkomst te zijn. Bij overschrijding van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn is de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd wegens vertraging in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de maatschap. Deze schadevergoeding bestaat uit de herfinancieringsrente die door de Europese Centrale Bank is vastgesteld voor haar meest recente basisherfinancieringstransactie, vermeerderd met zeven procentpunten. De intrestvoet wordt halfjaarlijks aangepast. De schadevergoeding is verschuldigd met ingang van de dag dat de in lid 1 overeengekomen betalingstermijn is verstreken tot en met de dag waarop de opdrachtgever de geldsom heeft voldaan.
5. De opdrachtgever is gehouden de op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die door de maatschap door het volgen van het hierboven genoemde incassotraject daadwerkelijk worden gemaakt, aan de maatschap te voldoen

Artikel 8. ANNULERING EN WIJZIGING

1. Aan annulering zijn de volgende kosten verbonden:

- * Tien dagen voor de (eerste) trainingsdag: 0% (kosteloos)
- * Vijf tot en met negen dagen: 25%
- * Twee tot en met vier dagen: 50%
- * Een dag voor aanvang van de training, of op de trainingsdag: 100%

2. Bij door de cliënt opgegeven wijziging van datum en tijdstip kunnen de volgende kosten in rekening gebracht worden:

- * Vijf dagen of langer voor aanvang van de training: 0% (kosteloos)
- * Twee tot en met vier dagen: 20%
- * Een dag voor aanvang van de training, of op de trainingsdag: 30%

Van deze annulerings- en wijzigingsregeling kan alleen worden afgeweken indien deze het gevolg is van ziekte of ongeval. (Hiervoor dienen de geëigende documenten te worden overlegd.)

Artikel 9. OVERMACHT EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Iedere aansprakelijkheid van de maatschap, contractueel en buitencontractueel, is beperkt tot het bedrag dat in het dergelijke geval onder een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

2. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval de maatschap aansprakelijk is voor fouten van door de maatschap ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door het kantoor bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

3. Elke aansprakelijkheid van de maatschap bij de uitvoering van een opdracht waarbij schade aan personen of zaken wordt toegebracht, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de maatschap gesloten Algemene Aansprakelijkheidsverzekering (AVB) wordt uitgekeerd, met inbegrip van het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.

Artikel 10. SLOTBEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van 1 september 2003, ze zijn te raadplegen op onze website www.taqt.nl en worden op verzoek kosteloos aan hem toegezonden.
2. Op de rechtsverhouding tussen de maatschap en een opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.